



INFORMATIQUE

Des seniors pour rassurer les clients

Face à la crise, les SSII ont un genou à terre mais elles ne sont pas encore KO !
Si le recrutement est en baisse, priorité est donnée aux cadres confirmés.

À L'HEURE OÙ L'EMPLOI est menacé dans plusieurs secteurs d'activité, l'informatique garde la tête hors de l'eau. Selon le Panel Apec 2009, la fonction informatique pourrait représenter cette année entre 28 000 et 30 500 recrutements, soit 17 % du total des embauches de cadres prévu par les entreprises.

Ces prévisions sont toutefois moins optimistes que par le passé. Normal : après cinq ans de forte hausse, l'activité du secteur informatique devrait ralentir cette année. Le Syntec Informatique table en effet sur une croissance d'à peine 2 % au premier semestre... contre 6 % en 2008. "Les contrats n'ont pas été annulés, mais certains clients commencent à gratter sur les prix", constate Nathalie Choux, directrice des ressources humaines de la société de conseil et de services informatiques Micro-pole-Univers. Tarifs renégociés, projets décalés, décisions différées : les effets immédiats de la crise ont conduit les sociétés de services à diminuer leurs prévisions d'embauches pour 2009.

L'ENVOLEE DES SALAIRES EST BEL ET BIEN FINIE

HABITUÉES À TRUSTER LES premières places des plus gros recruteurs, de grandes sociétés de services comme Atos Origin ou Sopra ont même préféré cette année ne pas communiquer leurs chiffres. Noël Feunteun, responsable du recrutement de GFI, explique : "Nous avons une visibilité très limitée de notre volume d'activité, et nous préférons rester prudents sur nos objectifs."

La prudence est aussi de mise chez les candidats. "Ils sont nettement moins enclins à bouger", constate Laurence Aueur, responsable du recrutement de l'éditeur de logiciels Infotel. "Entamer une période d'essai en ce moment, c'est un pari risqué", renchérit Noël Feunteun (GFI). Surtout quand on n'a pas grand-chose à gagner en espèces sonnantes et trébuchantes. Les entreprises ne sont aujourd'hui plus vraiment disposées à répondre aux prétentions des candidats. Nicolas Petitjean, responsable du recrutement chez Eurogiciel, le confirme : "Il n'y a plus d'envolée des salaires comme ce fut le cas au cours des deux ou trois dernières années."

Du coup, les informaticiens confirmés préfèrent nettement rester au chaud. Cela ne facilite pas la vie des recruteurs : ce sont justement ces cadres qu'ils recherchent en priorité ! En effet, les clients sont de plus en plus exigeants sur l'expérience des consultants qu'on leur propose et pour conserver leurs contrats, les SSII n'ont donc pas le droit de commettre des erreurs de casting.

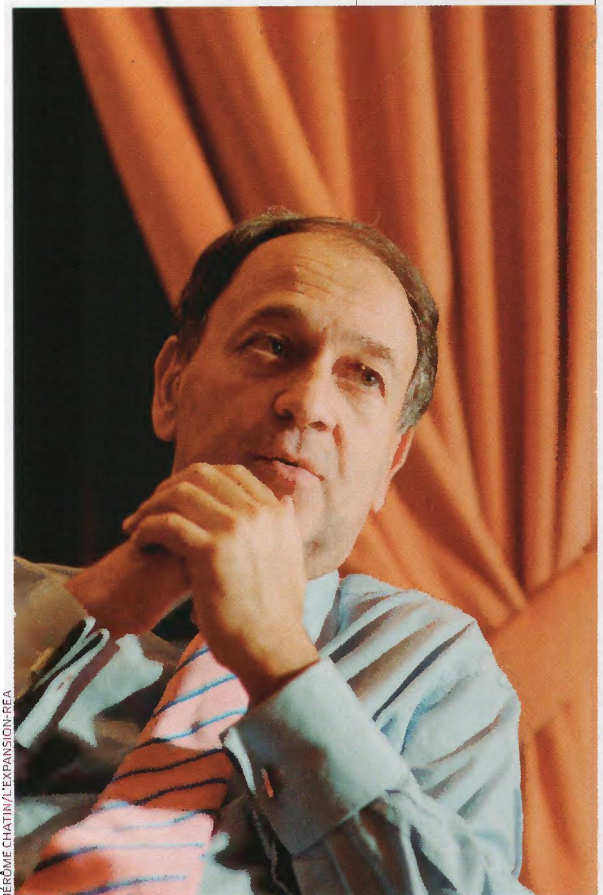
Conséquence de la frilosité ambiante qui touche les candidats, le turn-over traditionnellement assez élevé dans ce secteur - dans certaines sociétés, il pouvait atteindre 25 % par an - devrait lui aussi diminuer. Une excellente nouvelle pour les entreprises du secteur, lassées de voir leurs meilleurs éléments partir chez les concurrents. Certaines en profitent pour ne pas renouveler leurs effectifs, favori-

ser l'off-shore et ainsi proposer des prestations à un moindre coût aux clients qui, parfois, le leur demandent avec insistance.

D'autres en revanche, se félicitent de voir leurs équipes rester en place un peu plus longtemps, ce qui leur évite de lancer des plans de recrutements, suivis de formation, toujours onéreux. Teamlog fait partie de cette dernière catégorie : "C'est l'un des avantages de cette crise !", explique Laurent Benazera. Le directeur du recrutement de Teamlog ambitionne

Nombre de recrutements cadres en 2009 : **6 220**

PAUL HERMELIN, P-DG de Capgemini.
Le leader des services informatiques parie sur l'offshore. En 2009, ses effectifs en Inde seront supérieurs à la France...



JÉRÔME CHATIN/L'EXPANSION/REA



OPPORTUNITÉS

SPECIAL RECRUTEMENT

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

| ENTREPRISES | RECRUTEMENTS CADRES PRÉVUS EN 2009 ET LOCALISATION | POSTES À POURVOIR EN 2009 | PROFILS RECHERCHÉS POUR 2009 |
|---|---|---|--|
| CAPGEMINI CA Monde 2008 : 8,7 milliards d'euros CA France et Maroc : 2 milliards d'euros Salariés France : 21 400 nombre cadres NC Recrutements 2008 : 4 300 Contact : www.meetsogeti.com | 2 900 postes 50 % en Île-de-France 50 % en région | Concepteurs/dév., architectes, consultants et chefs de projet, administrateurs syst., ing. syst., ing. sécurité, architectes techniques et directeurs de projet. Informatique et logiciels, ing. sciences et mécanique, contrôle commande, électronique, télécoms, consultants en stratégie et management | 37 % jeunes diplômés 35 % jeunes expérimentés (1 à 5 ans) 28 % expérimentés |
| DEVOTEAM CA monde 2008 : 500 millions d'euros Salariés France : 1 850 dont 1 800 cadres Recrutements cadres 2008 : 700 Contact : www.devoteam.fr | 500 postes 80 % en Île-de-France 20 % en région (Nantes, Lyon, Toulouse, Castres) | 70 % d'ingénieurs 30 % de consultants et de chefs de projets | 10 % de jeunes diplômés 85 % d'expérimentés 5 % de très expérimentés |
| EUROGICIEL CA France 2008 : 44 millions d'euros Salariés France : 700 dont 630 cadres Recrutements cadres 2008 : 250 Contact : www.eurogiciel.fr | 300 postes 30 % en Île-de-France 30 % dans le Sud-Ouest 20 % en Aquitaine - Pays-de-la-Loire 20 % en Provence-Alpes-Côte-d'Azur | 30 % d'ingénieurs en systèmes d'information, 30 % d'ingénieurs en informatique, industrielle, 15 % de consultants en management de projets, 15 % de consultants en management de la qualité (produit, fournisseur, système ou logiciel) 10 % de managers/commerciaux. | 25 % de jeunes diplômés 35 % de première expérience 30 % d'expérimentés 10 % de très expérimentés |
| GFI INFORMATIQUE CA France 2007 : 451 millions d'euros Salariés France : 6 100 dont 5 200 cadres Recrutement cadres 2008 : 920 Contact : www.gfi.fr | 850 postes 50 % en Île-de-France 20 % dans le Grand Ouest 20 % dans le Grand Est 10 % dans le Nord | 97 % d'ingénieurs et consultants 2 % de commerciaux 1 % de fonctions supports (RH, finances, etc.) | 30 % de jeunes diplômés 40 % de première expérience 30 % de cadres expérimentés et très expérimentés |
| INFOTEL CA France 2008 : 88,5 millions d'euros Salariés France : 700 dont 640 cadres Recrutements cadres 2008 : 150 Contact : www.infotel.com | 190 postes 50 % en Île-de-France 35 % à Toulouse et Bordeaux 15 % à Nantes, Rennes, Le Mans, Niort, Brest | 95 % de consultants 3 % de commerciaux 2 % de chefs d'agence | 50 % de jeunes diplômés 20 % de première expérience 25 % d'expérimentés 5 % de très expérimentés |
| MICROPOLE-UNIVERS CA Monde 2007 : 78,5 millions d'euros Salariés France : 850 dont 820 cadres Recrutements cadres 2008 : 280 Contact : www.micropole-univers.com | 280 postes 80 % en Île-de-France 20 % en région | 85 % d'ingénieurs 5 % de commerciaux 5 % de financiers 5 % de cadres administratifs | 30 % de jeunes diplômés 70 % d'expérimentés |
| NEURONES CA Monde 2008 estimé : 180 millions d'euros Salariés France : 2 455 dont 1 473 cadres Recrutements cadres 2008 : 480 Contact : www.neurones.net | 540 postes Île-de-France essentiellement | 90 % d'informaticiens 10 % de managers et de commerciaux | 20 % de jeunes diplômés 30 % de première expérience 40 % d'expérimentés 10 % de très expérimentés |
| TEAMLOG CA France 2008 estimé : 175 millions d'euros Salariés France : 2007 dont 1 591 cadres Recrutements cadres 2008 : 443 Contact : candidature@teamlog.com http://recrutement.teamlog.com/ | 260 postes 53 % en Ile de France 16 % à Grenoble 13 % à Rennes, Nantes, et Lannion 10 % à Lyon 8 % à l'international | 40 % d'ingénieurs études et développement 20 % d'ingénieurs systèmes, réseaux/ télécoms 15 % d'analystes, de consultants et d'experts métiers clients, 15 % de managers et chefs de projets, 5 % de directeurs de projet 5 % de commerciaux et de fonctions supports | 30 % de jeunes diplômés 20 % de première expérience 40 % d'expérimentés 10 % de très expérimentés |
| TEAMPARTNERS CA France 2008 : 126,9 millions d'euros Salariés France : 2000 dont 900 cadres Recrutement cadres en 2008 : 250 Contact : www.team-partners.com | 400 postes 50 % en Ile de France, 10 % dans le Sud (Nice, Aix), 10 % dans l'Est (Belfort, Strasbourg, Mulhouse), 15 % dans l'Ouest (Rennes, Blois, Rouen), 5 % dans le Sud-Ouest (Toulouse) | 50 % d'ingénieurs développeurs, 10 % de consultants décisionnels, 15 % de chefs de projet, 10 % de consultants maîtrise d'ouvrage 10 % d'ingénieurs systèmes, 5 % d'administrateurs base de données | 10 % de jeunes diplômés 20 % de première expérience 50 % d'expérimentés 20 % de très expérimentés |

INFORMATIQUE

de faire chuter le turn-over de son groupe, qui s'élevait l'an passé encore à 19 % : "Nous allons essayer d'apporter un maximum de garanties à nos

collaborateurs, en leur proposant notamment un suivi plus personnalisé et des rendez-vous réguliers avec le service des ressources humaines." Voilà une

excellente occasion pour ces cadres de faire plus souvent le point avec leur supérieur hiérarchique sur leurs revendications. Exceptées salariales, bien sûr !